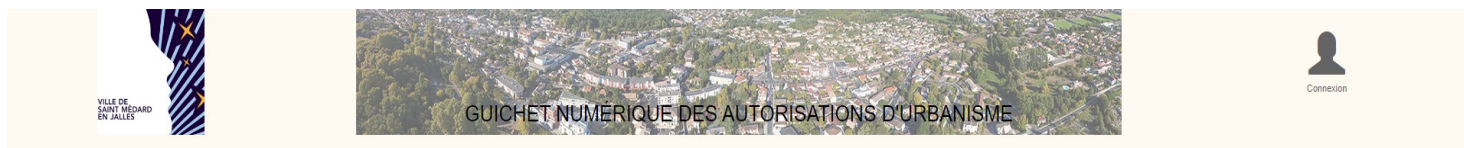


# Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme (GNAU)



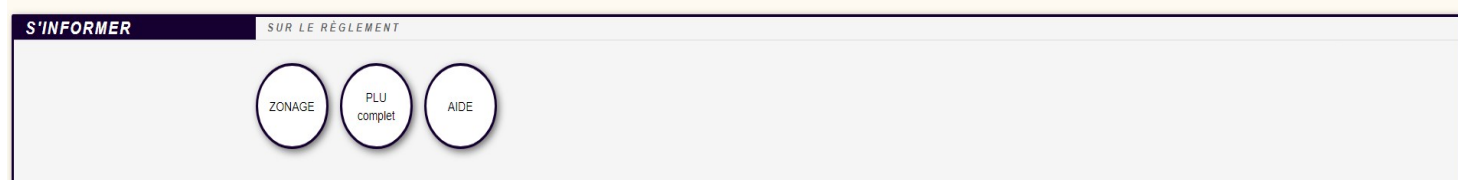
## Comment se connecter, déposer et suivre une demande sur le guichet numérique ?



Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme est un portail lié aux communes, permettant aux pétitionnaires d'effectuer différentes démarches telles que :

### I. S'informer / Formuler / Suivre

#### ◆ S'informer



Permet de consulter le règlement par zone, vous accédez au site PLU à la carte et au tutoriel concernant l'utilisation de l'outil cartographique de la métropole.



Permet d'accéder à la page du Plan Local d'Urbanisme sur le site de Bordeaux Métropole sur laquelle vous trouverez l'intégralité du dossier PLU3.1.

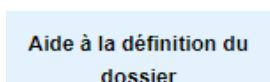


Permet d'accéder à des informations concernant la création d'un compte GNAU, la saisie d'un dossier et les pièces à joindre suivant votre projet (clôture ; piscines ; modifications de façade – panneaux photovoltaïques ; extension-surélévation ; abri de jardin – garage - dépendance...).

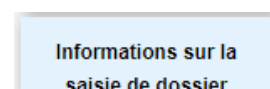
## ◆ Formuler / suivre



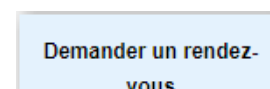
Si vous avez besoin d'informations complémentaires avant de formuler votre demande :



Permet d'accéder sur la page des Autorisations d'urbanisme sur [service-public .fr](http://service-public.fr)



Permet d'accéder aux informations officielles de la « saisine par voie électronique »



Permet d'accéder à la plateforme de prise de rendez-vous du Service Urbanisme de Saint-Médard-en-Jalles



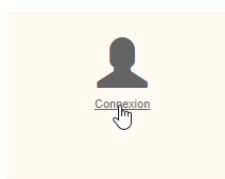
Permet de déposer une demande (exemple : *Déclaration préalable de travaux pour maison individuelle et ses annexes*) nécessitant la création d'un compte



Permet de suivre une demande après dépôt

**II. Pour pouvoir créer un ou plusieurs dossiers de demande d'autorisation d'urbanisme, il faut commencer par « créer un compte »**

## ◆ Se connecter



Vous devez cliquer sur le bouton « Connexion » pour vous connecter sur votre espace numérique personnel. Une fenêtre apparaîtra vous invitant à indiquer vos identifiants de connexion ou à créer un compte.

## ◆ Création d'un compte

### Création de compte et connexion

Il est possible de se connecter de la manière suivante :

- **Avec des identifiants** : une adresse mail et un mot de passe



Me connecter à mon compte

Email

Mot de passe

> Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ?

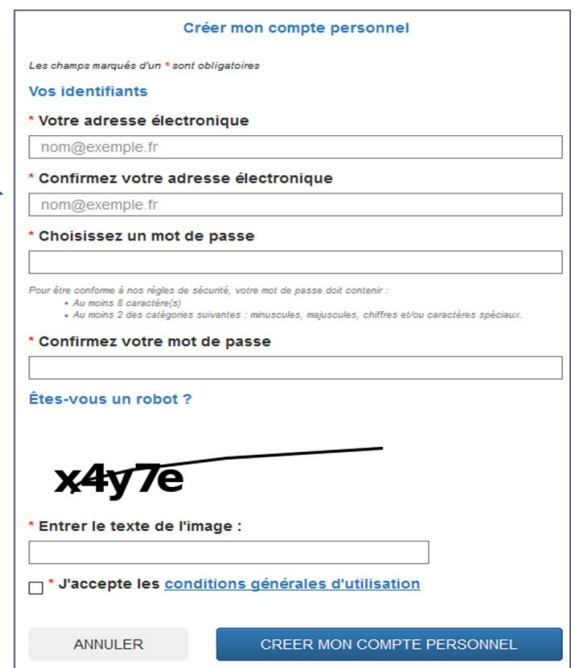
• Saisir votre adresse électronique et confirmer celle-ci

• Choisir un mot de passe, celui-ci doit faire au minimum 8 caractères et il doit contenir une majuscule et un caractère spécial (@ ; ! ; #) et le confirmer

• Entrer le texte de l'image

• Cocher la case « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** » (vous pouvez consulter les conditions générales en cliquant sur le lien)

• Cliquer sur « **Créer mon compte personnel** »



Créer mon compte personnel

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Vos identifiants

\* Votre adresse électronique  
nom@exemple.fr

\* Confirmez votre adresse électronique  
nom@exemple.fr

\* Choisissez un mot de passe

Pour être conforme à nos règles de sécurité, votre mot de passe doit contenir :

- \* Au moins 8 caractères(s)
- \* Au moins 2 des catégories suivantes : minuscules, majuscules, chiffres et/ou caractères spéciaux.

\* Confirmez votre mot de passe

Êtes-vous un robot ?

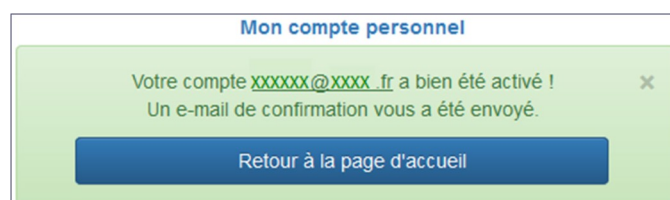
**x4y7e**

\* Entrer le texte de l'image :

\* J'accepte les **conditions générales d'utilisation**

ANNULER CRÉER MON COMPTE PERSONNEL

• Une fois le formulaire complété, vous devez cliquer sur « **Créer mon compte personnel** »



Mon compte personnel

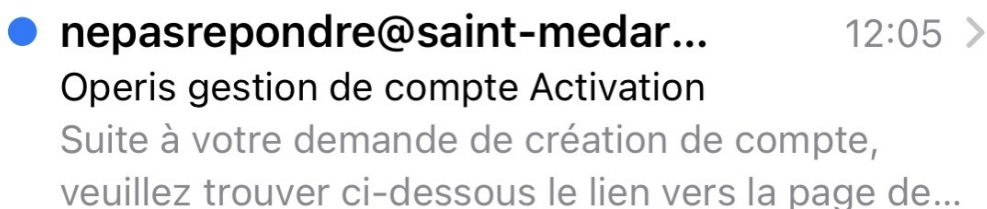
Votre compte **XXXXXX@XXX.fr** a bien été activé !  
Un e-mail de confirmation vous a été envoyé.

Retour à la page d'accueil

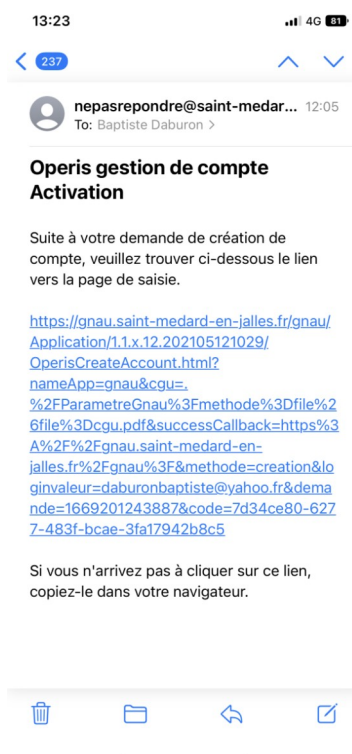
- Par la suite, vous recevrez un mail de confirmation sur l'adresse e-mail indiquée précédemment afin d'activer votre compte.

Le mail de confirmation sera envoyé avec l'adresse générique « [nepasrepondre@saint-medard-en-jalles.fr](mailto:nepasrepondre@saint-medard-en-jalles.fr) ».

A noter que la réception du mail de confirmation peut prendre quelques minutes et il peut se retrouver dans vos courriels indésirables.



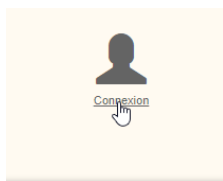
- Ensuite, il faudra ouvrir l'e-mail reçu et cliquer sur le lien se trouvant dedans.



- Une fois que vous aurez cliqué sur le lien, vous serez invité à revenir sur la page d'accueil



- Connectez-vous en cliquant sur l'onglet connexion :



- Complétez vos informations personnelles (lors de la première connexion) :

### Informations personnelles

Merci de renseigner vos informations personnelles avant d'utiliser le GNAU

Les champs marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Civilité *	<input type="text"/>
Nom *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
Type de compte	<input checked="" type="radio"/> Particulier <input type="radio"/> Personne morale
Date de naissance *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/> <input type="button" value="📅"/> <input type="button" value="📅"/>
Lieu de naissance *	<input type="text"/>
Département de naissance *	<input type="text"/>
Pays de naissance *	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enregistrer mes informations"/>

« Enregistrer »

- Complétez également vos coordonnées.

### Coordonnées

#### Téléphone

Téléphone fixe	<input type="text" value="_ _ _ _ _"/>
Téléphone mobile	<input type="text" value="_ _ _ _ _"/>

#### Adresse

Numéro de voie	<input type="text" value="_ _ _"/>
Nom de la voie	<input type="text" value="_ _ _ _ _"/>
Complément d'adresse	<input type="text"/>
Localité	<input type="text"/>
Code postal	<input type="text" value="_ _ _ _"/>
Boîte postale	<input type="text"/>
Cedex	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Enregistrer mes coordonnées"/>

« Enregistrer »

**ATTENTION** : Une fois vos informations personnelles et coordonnées saisies vous devez penser à les enregistrer.  
**Important** : Les informations saisies seront reprises automatiquement lors du dépôt d'une demande d'urbanisme.

- Vous pouvez également paramétrer votre compte en sélectionnant l'onglet « confidentialité »
  - > Vous avez la possibilité de demander à recevoir une notification par mail à chaque connexion :
  - > Vous avez la possibilité de modifier le mot de passe :



- Cliquer sur « **RETOUR** » pour retourner sur la page d'accueil du guichet numérique



- Maintenant, vous pouvez formuler une demande

